

Universitatea Națională de Știință și Tehnologie POLITEHNICA București

Departamentul Formare pentru Cariera Didactică și Științe Socio-Umane

Domeniul acreditat al programului de studii de masterat: *Științe ale Comunicării*

PROGRAMUL DE MASTERAT

Comunicare managerială

TEMATICA

pentru proba orală a concursului de admitere la programul de masterat Comunicare managerială:

1. Teorii ale comunicării privind analiza mesajului. Sintaxa și semnificația. Semnificația. Structuralismul.
2. Analiza tranzacțională – teorie a comunicării.
3. Leadership eficient. Leadership participativ, transformational și tranzacțional în comunicarea organizațională.
4. Gesturile între natură și cultură: zâmbetul, înclinarea, îngenuncherea, râsul, plânsul.
5. Tehnici de comunicare a politicilor publice.
6. Elemente ale comunicării politice. Specificul comunicării politice. Actori politici și practici de comunicare.

Bibliografie

1. Berne, Eric (2006). *Ce spui după Bună ziua?* Editura Trei, București.
2. Bo, Seo (2023). *Arta argumentării. Cum ne învață dezbateră să ascultăm și să fim auziți.* Editura Litera, București,
3. Carnegie, Dale (2024). *Vorbește! Arta de a vorbi în public.* Editura Curtea Veche Publishing, București
4. Castells, Manuel (2015). *Comunicare și putere.* Editura Comunicare.ro, București
5. Cava, Roberta (2018). *Comunicarea cu oamenii dificili. Cum să ne purtăm cu clienții răuvoitori, șefii autoritari și colegii nesuferiți.* Editura Curtea Veche Publishing, București
6. Cialdini, Robert (2024). *Totul despre psihologia persuasiunii.* Editura Business Tech, București.
7. Charvet, Shelle Rose (2022). *Cuvinte care schimbă minți. Cum influențezi comportamentul celorlalți cu ajutorul limbajului.* Editura Litera, București.
8. Fox, Allan (2020). *Supertehnici de comunicare.* Editura Curtea Veche Publishing, București
9. Lucas, Stephen (2023). *Arta de a vorbi în public.* Editura Polirom, Iași

10. Mucchielli, Alex (2015). *Arta de a comunica. Metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare*. Editura Polirom, Iași.
11. Levi-Strauss, Claude (2014). *Toți suntem canibali*, Editura Polirom, Iași
12. Hofstede, Geert, Hofstede, Gert Jan, Minkov, Michael, *Culturi și organizații. Softul mintal*, (2012). București, Humanitas.

NOTĂ: Tematica de mai sus este strict orientativă, la fel ca și bibliografia sugerată. Pentru a răspunde tematicii propuse, orice alte lucrări de specialitate, articole și studii, documente, strategii și rapoarte considerate relevante prin conținut, pot fi valabile pentru informare și pot fi consultate de către candidați.